होते ते AE/U-8/LTR/No- 683 Dt.09.10.2017 नुसार विभागणी करुन दिले. त्यामध्ये ग्राहकास रु.३८१०.४४/- वजा करुन दिले आहेत व ते बरोबर आहे. तसेच मीटर तपासणी साठी मीटर टेस्टिंगबेंच उपलब्ध नसल्याने मीटर तपासता आला नाही. तथापी अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्ष लातूर यांच्या आदेशानुसार दि.१३.०३.२०१८ रोजी या कनेक्शनच्या मीटरची तपासणी केली. सदरचा मीटर सुस्थितीत असुन अचुक व बरोबर असुन % Error Permissible limit मध्ये आहे असे टेस्ट रिर्पोट मध्ये नमुद केले आहे. त्यामुळे देण्यात आलेले बिल बरोबर असुन ते भरण्यास ग्राहकास आदेशीत करावे. त्यामुळे कंपनीने दिलेले सदरील बील योग्य आहे त्यामुळे ग्राहकाने दिलेली तक्रार रद्द करावी ही विनंती.

ग्राहक अर्जदार प्रतिनिधी शरद कुलकर्णी यांनी आपला युक्तीवाद मांडत असताना असे कथन केले की,महावितरण कंपनीचे एम.डी. यांनी Rolex कंपनीचे मीटर बाबत जे काही आदेश दिलेले आहेत त्यानुसार सदरचे मीटर बदलून देण्यात यावेत. त्याचबरोबर सदर ग्राहकाचे बिल दुरुस्ती कशी करावी या बाबत MERC Regulation- 2005, sec १५.४.१ चा वापर करावा म्हणजेच सदर ग्राहकाच्या जुन जुलै ऑगष्ट २०१७ व त्यापुर्वी १२ महिन्याची बिलाची सरासरी काढायची (म्हणजेच जून २०१६ ते मे २०१७) व त्याप्रमाणे सप्टेंबर २०१७ चे बिल आदा करावे की जे नियमाप्रमाणे बरोबर आहे. असे न करता गैरअर्जदाने वेडेवाकडे निष्कर्ष लावून रु.३८१०/- इतकी रक्कम कमी केले. अंतर्गत ग्राहक गाऱ्याणे निवारण कक्ष लातूर व मंचाची दिशाभुल केली. मानसीक त्रासाचे नुकसान भरपाई द्यावी, मीटर चाचणी कोठे, कशी करावी याचे मार्गदर्शन करावे व ग्राहक अंतर्गत गाऱ्याणे कक्ष लातूर व मंचाची दिशाभुल केल्या बद्दल कार्यकारी अभियंत्यांना पत्र द्यावे अशी मागणी केली.

वर उल्लेख केल्या प्रमाणे अपिलार्थी त्याचे अ फॉर्म मधील तक्रार दाखल केलेले दस्ताऐवज म्हणजेच पत्र व सर्कूलर, स्थळ पाहणीतील वर्णन केलेल्या अहवालातील निवेदन, केलेले सरासरीचे बिला संबधीचे निवेदन व अपिलार्थी प्रतिनिधीने केलेल्या लेखी युक्तीवादावरुन खालील कारण वरुन गुण, निष्कर्ष काढले व तसे नोंदवलेले आहेत.

गुण	निष्कर्ष
१) अपिलार्थी तक्रारदार ग्राहकास Rolex कंपनीचे मीटर बदलून देणे योग्य आहे काय?	होय
२) अपिलार्थी तक्रारदार ग्राहकास गैरअर्जदाराने दिलेले सरासरीचे बिल चुकीचे आहे काय?	नाही
३) अंतर्गत गाऱ्हाणे निवारण कक्ष लातूर यांनी दिलेला निकाल दि.०४.०१.२०१८ चुकीचा, गैर कायदेशीर व अन्यायकारक आहे का?	नाही
४) कोणता योग्य व न्याय आदेश पारित करावा ?	शेवटी दिलेल्या आदेशा प्रमाणे