

सबब वरील सर्व विवेचनावरुन मंच या निर्णयापर्यंत आला आहे की तक्रारदार ग्राहकास देण्यात आलेल्या जादा assessment चे बिल हे भरारी पथक उस्मानाबाद यांच्या दि.११.०४.२०१६ रोजीच्या स्थळ तपाणी वरुन मिटरचा display off झाल्याने देण्यात आले त्यामुळे सदरची तक्रार उद्भवलेली आहे. मंचास सदरचे मिटर Genus Meter manufacturing company कडे analysis करण्यासाठी चे आदेश दिले. त्यानुसार महावितरणतर्फे दि.१२.१०.२०१७ रोजी असे कथन केले की सदर meter चा data dOlnelod होत नाही. त्याचबरोबर गैरअर्जदार यांनी अर्जदाराची एप्रील १६ पासुन कोणतीही दखल घेतलाचे दिसुन येत नाही. ग्राहकाचा विद्युत पुरवठा हा ५६(१) नुसार बंद करण्यात आला नाही. ग्राहक अर्जदार प्रतिनिधी यांनी महावितरण कडुन विद्युत पुरवठा खंडीत झाल्यानंतर सदर कनेक्शन चालु ठेवणे पोटी रु. १०१०१/इतके डिझेल वापरल्याचे कथन केले परंतु त्यांनी मंचा समोर कोणत्याही प्रकारचा कागदोपत्री पुरावा सादर केला नाही.

वरीलसर्व विवेचनावरुन व कारण मिमांसे वरुन मंच खालील प्रमाणे निर्णय देत आहे.

### निर्णय

१. ग्राहक अर्जदार यांची 'अ' फॉर्ममधील तक्रार ग्राहक क्र. ६०६२५०६१९४४३ मुळे मान्य करण्यात येत आहे.
२. महावितरण कंपनी ने ग्राहक अर्जदार ग्राहक क्र. ६०६२५०६१९४४३ बाबत दिलेले जादा assessment चे बिल रु. 218686.90 रद्द करण्यात येत आहे.
३. ग्राहक अर्जदाराने दि. २४.०७.२०१७ रोजी पावती क्रमांक १०९२७६२ ने भरलेले रुपये ५४६७०/हे येणाऱ्या बिलापोटी समायोजित करण्यात यावेत.
४. भरारी पथक उस्मानाबाद यांच्या स्थळतपासणी दि. ११.०४.२०१६ नुसार पाठीमागील तीन महिन्याचे जादा assessment करावी. व त्याचे स्वतंत्र बिल ग्राहकास देऊन ते वसूल करण्यात यावे.
५. अर्जदाराने डिझेल खर्चापोटी मागणी केलेली रक्कम रु.१२०१०१/रु फेटाळण्यात येत आहे.
६. अर्जदार ग्राहक क्र. ६०६२५०६१९४४३ विद्युत पुरवठा हा जादा assessmentचे बिल न भरल्याने दि.०३.०२.२०१७ रोजी कोणतीही पुर्व सुचना न देता कायमस्वरुपी बंद करण्यात आला. त्याचबरोबर त्यांच्या तक्रारीची दखल न घेण्यात आल्याने अर्जदाराच्या मागणीनुसार रक्कम रु.३४००/- SOP म्हणुन महावितरणकडुन वसूल करण्यात यावेत (उपविभागाकडील उपविभागीय अधिकारी व सहाय्यक लेखापाल वाशी )व ते ग्राहकास देण्यात यावे.